

سياسة خصوصية البيانات الشخصية

1. التزامنا بالخصوصية

خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/19 وتاريخ 1443/2/9هـ (الموافق 16 سبتمبر 2021م)، المعدل بالمرسوم الملكي رقم م/148 وتاريخ 1444/9/5هـ (الموافق 27 مارس 2023) واللوائح الصادرة عن NDMO (الذراع التنظيمي لـ SDAIA

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى أن تصف لك، كعميل يستخدم bwa Invest، (كما هو محدد أدناه) المعلومات التي نجمعها ونعالجها، وكيف يمكن استخدام هذه المعلومات، ومع من يمكن مشاركتها ولأي أسباب.

يجب قراءة سياسة الخصوصية هذه جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام الخاصة بنا، حتى تكون على دراية كاملة بكيفية وأسباب استخدام بياناتك. تعتبر سياسة الخصوصية هذه مكملية لأي إشعارات وسياسات خصوصية أخرى ولا يقصد منها تجاوزها.

باستخدام bwa Invest، فإنك تقبل الممارسات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. سنطلب موافقتك قبل استخدام بياناتك الشخصية لغرض آخر غير ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه. تنطبق سياسة الخصوصية هذه عليك كعميل، وعلى الأشخاص المرخص لهم حيثما ينطبق ذلك، ويخضع لها استخدامك لها.

2. تعريفات

في سياسة الخصوصية هذه، يكون للتعريفات التالية المعاني التالية:

الموقع والتطبيق: يعني موقع وتطبيق bwa Invest الذي يتم من خلاله تقديم خدماتنا، بما في ذلك صفحاته ومحتوياته.

بواء للاستثمار / bwa Invest: تعني شركة بواء للاستثمار و/أو التطبيق وأي إشارة إلى "أنفسنا" و"نحن" و"لنا" سيكون لها نفس المعنى.

العميل: يعني الشخص الذي يختار الدخول إلى bwa Invest أي إشارة إلى "أنت" و"لك" يجب أن تتضمن نفس المعنى.

3. من نحن؟

bwa Invest هي المتحكم والمسؤول عن بياناتك الشخصية. نحن ملتزمون بخدمتك بشكل متميز، بما في ذلك احترام المخاوف بشأن الخصوصية، واتخاذ التدابير ذات الصلة لحماية بياناتك الشخصية وفقًا لتشريعات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك المتطلبات والإرشادات الصادرة عن السلطات المختصة ذات الصلة من وقت لآخر.

لقد قدمنا سياسة الخصوصية هذه لمساعدتك على فهم كيفية قيامنا بجمع واستخدام وحماية بياناتك الشخصية عند زيارة واستخدام bwa Invest وكيف سيتم التعامل مع هذه المعلومات. يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم كيف سنجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها.

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية لدينا، يرجى الاتصال بنا من خلال القنوات المتوفرة على bwa Invest.

4. البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها ونكشف عنها

عندما تتعامل معنا، سواء باستخدام منصة bwa Invest أو التواصل معنا، وتزودنا بمعلومات عن نفسك، فقد نقوم بجمع تلك البيانات الشخصية. على وجه الخصوص، نقوم بجمع البيانات الشخصية إذا قمت بزيارة منصة bwa Invest، أو استخدمت واحدة أو أكثر من خدماتنا، أو أكملت أي نماذج عبر الإنترنت (مثل استمارات التسجيل والاستطلاعات)، أو اشتركت في تلقي رسائلنا الإخبارية وعروضنا الخاصة، أو دخلت عرضًا ترويجيًا أو اتصلت أو تفاعلت معنا بطريقة أخرى (عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو من خلال وسائل أخرى).

5. في ماذا نستخدم معلوماتك؟

نحن نستخدم بياناتك ومعلوماتك وفقًا للقانون المعمول به. وبشكل عام، سيتم استخدام هذه البيانات لتوفير الخدمات وتحسين تجربتك وتشغيل منصة bwa Invest. على وجه الخصوص، سنستخدم بياناتك ومعلوماتك للقيام بما يلي (على سبيل المثال لا الحصر):

- تسجيل حسابك في bwa Invest.
- تلبية الطلبات التي تقدمها من خلال bwa Invest؛
- تزويدك بالخدمات (على سبيل المثال، ترتيب المعاملات، وتوفير المعلومات الاستثمارية ذات الصلة)؛
- مراقبة جودة خدماتنا.
- إجراء عمليات مكافحة غسل الأموال والاحتيال والتحقق من الائتمان.
- إرسال لك اتصالات تسويقية.
- إجراء الأبحاث والتحليلات والدراسات والاستفسارات والمسوحات حول استخدامك لتطبيق bwa Invest؛
- تحسين وظائف bwa Invest لخدمة متطلباتك بشكل أفضل.
- تلبية المتطلبات القانونية أو القضائية أو التنظيمية أو الأمنية أو الأخلاقية.

سيتضمن نوع البيانات والمعلومات التي سنجمعها لهذه الأغراض البيانات الشخصية والمعلومات المتعلقة بك وبالأشخاص المرخص لهم (حسب الاقتضاء) وأي معلومات أو بيانات أخرى نعتبرها ذات صلة بتطبيق bwa Invest أو خدماتها .

6. الكشف عن بياناتك الشخصية

قد نفصح عن بياناتك الشخصية لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة الذين يطلبون الوصول إلى هذه المعلومات بغرض تقديم خدمات محددة لنا، والتي قد تكون ذات صلة بتوفير الخدمات لك. يجوز لنا القيام بذلك في الظروف التالية (على سبيل المثال لا الحصر):

- للبنوك ومديري الصناديق والجهات الخارجية الأخرى التي قد نتعامل معها لأغراض تجارية.
- للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، إن وجدت، وأي أمر أو تعليمات أو طلب من المحاكم المختصة أو أي سلطة تنظيمية أخرى؛ و / أو
- للمعلنين و/ أو لأغراض التسويق.

لأغراض التسويق / الإعلان التي تتضمن معلومات التعرف على الهوية الشخصية، سيتم إبلاغ الأفراد المعنيين والحصول على موافقتهم قبل أي مشاركة تسويقية / إعلانية.

نتخذ تدابير تعاقدية معقولة وغيرها من الإجراءات لمطالبة المؤسسات التي نشارك معها المعلومات الشخصية بالحفاظ على سرية المعلومات الشخصية وفقاً للقانون المعمول به، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية، واستخدام هذه المعلومات فقط على النحو المطلوب بشكل معقول لتشغيل منصة bwa Invest وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

7. حقوق حماية البيانات الخاصة بك

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية، يتمتع العميل بالحقوق التالية، والتي تعتمد في المقام الأول على الغرض من جمع البيانات الشخصية ومعالجتها:

- الحق في الحصول على المعلومات بما في ذلك الأساس القانوني والغرض من جمع البيانات مع ضمان عدم معالجة البيانات لاحقاً بأي طريقة تتعارض مع غرض الجمع.
- الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي تحتفظ به bwa Invest .
- الحق في طلب تصحيح واكتمال وتحديث البيانات الشخصية التي تحتفظ بها bwa Invest .
- الحق في طلب حذف البيانات الشخصية ما لم يكن هناك أساس قانوني يتطلب ذلك.
- الحق في سحب الموافقة على معالجة البيانات الشخصية في أي وقت، ما لم يكن هناك أساس قانوني يتطلب ذلك.

8. أمن المعلومات الخاصة بك

تدرك bwa Invest أهمية الحفاظ على سرية البيانات الشخصية والمصرفية ولن تستخدمها إلا وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. سنتخذ جميع الخطوات المعقولة لحماية البيانات الشخصية التي نحتفظ بها من سوء

الاستخدام أو فقدان أو الوصول غير المصرح به والكشف والتعطيل والتعديل والتدمير، بما في ذلك عن طريق جدران الحماية والوصول إلى كلمة المرور والخوادم الآمنة. على وجه الخصوص، نقوم بمراجعة ممارسات جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها، بما في ذلك تدابير الأمن المادي، للحماية من الوصول غير المصرح به إلى الأنظمة، وتقييد الوصول إلى البيانات الشخصية لموظفينا ومقاولينا ووكلائنا الذين يكون هذا الوصول ضروريًا لهم.

بينما سنبذل جهودنا المعقولة لحماية بياناتك الشخصية، فإن إرسال البيانات عبر الإنترنت أو من خلال أي وسيلة أخرى ليس خاليًا من المخاطر. على هذا النحو، لا يمكننا ضمان أمان بياناتك المنقولة عبر الإنترنت أو بوسائل أخرى، وإلى الحد الذي يسمح به القانون، لا نضمن أمان أي معلومات، بما في ذلك البيانات الشخصية، التي ترسلها إلينا عبر الإنترنت. أو بوسائل أخرى. أنت ترسل معلومات عبر الإنترنت أو بوسائل أخرى على مسؤوليتك الخاصة.

إذا كنت تشك في أي سوء استخدام أو فقدان أو وصول غير مصرح به لبياناتك الشخصية، فيرجى إبلاغنا بذلك على الفور.

9. تخزين البيانات والاحتفاظ بها

يتم تخزين البيانات التي نجمعها منك على خوادمنا. تقع خوادمنا في مراكز بيانات سحابية داخل المملكة العربية السعودية. مع مراعاة الأحكام الأخرى لسياسة الخصوصية هذه، لا تستخدم الجهات الخارجية بياناتك الشخصية أو يمكنها الوصول إليها لأي غرض آخر غير التخزين والاسترجاع.

سنحتفظ ببياناتك الشخصية للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. عند تقييم هذه الفترات، نقوم بفحص حاجتنا بعناية لجمع البيانات الشخصية. وإذا حددنا حاجة ذات صلة، فإننا نحتفظ بها فقط لأقصر فترة ممكنة لتحقيق الغرض من الجمع ما لم يكن هناك حاجة إلى فترة احتفاظ أطول بموجب الالتزام التعاقدية أو قانون.

10. التغييرات والتحديثات على سياسة الخصوصية هذه

نحتفظ بالحق في تعديل أو تحديث أو تغيير سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. يسري مفعول أي تغيير من هذا القبيل عند نشره على منصة bwa Invest أو إبلاغك به من خلال وسائل أخرى. يرجى مراجعة سياسة الخصوصية هذه للتأكد من أنك تفهم وتلتزم بالشروط السارية في أي وقت ذي صلة. استمرار استخدامك لـ منصة bwa Invest بعد النشر أو الاتصال من خلال وسائل أخرى لأي تغييرات على سياسة الخصوصية هذه يشكل قبولًا لهذه التغييرات.

11. تفاصيل مسؤول حماية البيانات

إذا كان لديك أي استفسار أو اعتراض أو شكوى بخصوص معالجة بياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات

البريد الإلكتروني: dpo@bwainvest.sa

12. الأسئلة أو المخاوف أو الشكاوى

نحن نراجع بانتظام امثالنا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات يرجى الاتصال بنا على:

بواء للاستثمار (bwa Invest):

خريص الفرعي 2145 حي المنار 7876 الرياض 1422، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني support@bwainvest.sa